

## 产品质量保证承诺书

为创造名牌提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量“”的原则向您郑重承诺：

### 一、产品质量承诺：

1. 产品的制造和检测均有质量记录和检测报告。
2. 对产品的性能检测，我们严格按照国家最高标准。

### 二、产品价格承诺：

1. 为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内外高等材料。
2. 在同等条件下，我公司绝不以降低产品性能、更改产品部件材料为代价，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

### 三、交货期承诺：

1. 产品交货期：尽量按照用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司定会在能力范围内力争满足用户需求。
2. 产品交货时，我公司向用户提供相关产品使用手册以及其他我公司相关产品的宣传画册，以备日后用户需求。

### 四、售后服务承诺：

1. 两高照明郑重声明，本公司之生产、销售的照明产品均符合国家和其它部门的相关规范。质保服务是售后的一部分，两高照明对质保期内出现问题的产品，提供理赔服务。

#### 2. 质保期限：

- a. 无极灯光源及镇流器质一般保期为 5 年，但用于二班制的场所，即日均工作 16 小时的质保期为 3 年；
- b. HID 光源及其镇流器、触发器、电容质保期为 1 年。
- c. 质保期以发票日期开始起算。

#### 3. 通用质保条件

- 产品应按照两高照明的规范和应用指南，正确的安装和使用
- 对出现问题的产品，需要有历史操作记录，随时可供两高照明查询
- 对于投诉处理，如有需要，客户应提供失效产品样品，供两高照明服务人员或者工厂进行产品检测和失效分析
- 客户应提供产品购买凭证为依据
- 本质保不包含拆卸，再安装的人工费用、其它间接的费用和损失
- 质保期限除特殊说明的产品以外，以 2000 小时/年的工作特性为准，切换周期遵循 IEC 标准

●本质保从 2012 年 9 月 1 日开始起施行

#### 4. 以下情况不属于理赔范围

- 假冒产品
- 样品
- 降价、打折销售等处理的库存产品
- 无生产日期、涂改生产日期或撕毁掉、调换生产日期贴纸

2013 上海两高 Corporation

地址：上海市闵行区浦江镇联民村 电话：021-24209525 传真：021-60852470



两高照明  
低频无极灯专业品牌

Email: [service@lilighting.com.cn](mailto:service@lilighting.com.cn)

- 产品已经由非两高照明授权人员拆动、改装或修理过
- 无缺陷的产品
- 超过质保有效时限的产品
- 正常使用引起的产品老化、磨损、划伤、掉漆等，不影响产品的正常使用
- 非质量问题造成产品外壳严重损坏（包括变形、氧化、腐蚀或有严重的水渍等）
- 使用不当引起的人为损坏，如接不适当电源、使用不适当的配件、不适当之安装、不依照说明书使用、错误使用或疏忽造成的损坏等
- 因运输及其他意外而造成的损坏
- 非经本公司认可的维修和改装等
- 其他非不可抗力（如自然灾害、电压异常等）造成的损坏

五、有限责任：

在上述质量保证期内，本公司对因照明产品本身负有赔偿责任，而不对由此产生的间接费用承担责任，且理赔原则上采用以同规格、同数量的产品实物的维修、调换方式。

本公司对因产品的各种原因导致诸如其它设备损坏、利润损失、耗费损失、使用代用产品费等附加的间接损失，均不负责赔偿。

有关灯具的安装使用，若有任何疑问，请与本公司联系。

上海两高照明有限公司制造

2013 上海两高 Corporation

地址：上海市闵行区浦江镇联民村 电话：021-24209525 传真：021-60852470



两高照明  
低频无极灯专业品牌

Email: [service@lglighting.com.cn](mailto:service@lglighting.com.cn)